

Brukerutvalgets årsmelding 2021

Brukerutvalget ved HDS består av representanter fra ulike organisasjoner. I 2021 var det representasjon fra: **FFO** (Funksjonshemmedes fellesorganisasjon), **SAFO** (Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner), **Fylkeseldrerådet**, **Kreftforeningen** og **Nasjonalforeningen for folkehelse**. Brukerutvalget ble oppnevnt med funksjonstid fra 01.01.2019 til 31.12.2022, men med ulik rullerende funksjonstid, slik at medlemmene fra fylkeseldrerådet og kreftforeningen var på valg i desember 2021 for årene 2022-2023. Medlemmene fra FFO og SAFO vil være på valg i desember 2022 for perioden 2023-2025.

Brukerutvalget har i 2021 hatt følgende sammensetning:

Faste medlemmer:

FFO Hordaland:	Jan Elvøy (leder), Laila G. Nygård,
Fylkeseldrerådet Vestland:	Gunda Falao Sparre (nestleder)
SAFO:	Evy Knutsen,
Kreftforeningen:	Jørg Hänicke
Nasjonalforeningen for folkehelsen	Ingvild Tjønn Hansen

Varamedlemmer:

FFO:	Rune Landsvik, Trude Nordgren, Ilse Henriksen
Fylkeseldrerådet, Vestland	Odd Himle
SAFO:	Bjarte Fosse, Christel Borge Bersaas-Nesse
Kreftforeningen	Nils Haugland
Nasjonalforeningen for folkehelsen	Varamedlem ikke oppnevnt

Medlemmer fra administrasjonen:

Rebekka Ljosland, HDS Direktør for strategi og samhandling
Elena Sandgathne, HDS Rådgiver og sekretær for utvalget

Medlemmer i brukerutvalget skal ivareta alle pasientgrupper, ikke bare sin organisasjon. Brukerutvalget skal ikke behandle enkeltsaker.

Forholdet til styret ved Haraldsplass diakonale sykehus (HDS)

Brukerutvalget er oppnevnt av styret ved HDS og er et rådgivende organ for dette. 15.12.2017 ble styreinstruks ved HDS endret med nytt pkt. 9: « En representant fra brukerutvalget, fortrinnsvis leder, møter i styremøtene som observatør med tale- og forslagsrett, og har plass ved styrebordet.»

Leder av brukerutvalget har i 2021 møtt på alle styremøter. Leder og nestleder har deltatt på samlinger der man har arbeidet med revidering og oppdatering av utviklingsplanen 2018-2035.

Brukerutvalget har, i samsvar med retningslinjene, årlig fellesmøte med styret. Brukerutvalget kan også legge frem skriftlig uttale (saksopplysninger/kommentarer til vedtakspunkt) som blir oversendt i forkant til styremøtet.

Sammensetningen av brukerutvalget skal speile virksomhetsområdet til HDS. Rekruttering til brukerutvalget skjer ved at FFO, SAFO og Kreftforeningen inviteres til å foreslå kandidater. For spesielt å ivareta de eldre, inviteres i våre retningslinjer representant fra fylkeseldrerådet samt Nasjonalforeningen for folkehelsen.

En hovedoppgave for brukerutvalget er å delta i utforming og kvalitetssikring av tjenestetilbudet, og å bidra til gjensidig tillit mellom pasienter, pårørende og sykehuset. Utvalget skal se til at pasientrettigheter blir fulgt opp, og kjenne til hvilke krav som ligger i det årlige oppdrags- og styringsdokumentet fra Helse- og omsorgsdepartementet.

OPPGAVER OG AKTIVITETER

Brukerutvalget tar utgangspunkt i gjeldende lover og forskrifter samt interne retningslinjer som er relatert til pasientenes og pårørendes rolle i sykehuset.

Liksom i 2020 ble aktivitetene ved sykehuset store deler av året 2021, preget av Covid-19-pandemien. Driften ved sykehuset måtte, som i 2020, tilpasses nasjonale og kommunale retningslinjer. Også brukerutvalget ble berørt av restriksjonene, blant annet ved at noen møter måtte holdes digitalt.

BRUKERUTVALGETS MØTER

Brukerutvalget arbeider etter vedtatt møte- og årsplan, og har hatt 7 møter i 2021. Det har vært mulig å holde de fleste møtene med fysisk oppmøte fordi sykehuset kunne stille store nok møterom til disposisjon. Det var tre møter våren 2021 og fire møter høsten 2021. Det siste høstmøtet var et årlig fellesmøte med styret i desember.

HDS stiller sekretær til rådighet for utvalget. Referat fra møtene og utvalgets årsmeldinger blir offentliggjort på HDS sin hjemmeside, HDS.no.

Orienteringer til brukerutvalget.

Internt

I løpet av hvert kalenderår blir det gitt orienteringer til brukerutvalget fra sentrale personer i sykehusets ledelse og administrasjon.

Sykehusets ledelse:

Kjersti Fyllingen, direktør for HDS, har deltatt med orienteringer på flere møter. Rebekka Ljosland, direktør for strategi og samhandling ved HDS har deltatt på de fleste møtene. Ledelsen har bl.a. orientert om disse temaene: situasjonen ved Sunniva palliativ avdeling, funksjonsfordelingen mellom Haukeland universitetssykehus (HUS) og Haraldsplass diakonale sykehus (HDS). brukerutvalgets plassering i ny organisasjonsstruktur, erfaringer fra driften av det nybygde sykehuset og ombygningen av de gamle arealene til nye formål. Sykehuset har i året 2021 hatt spesielt fokus på rehabilitering etter behandling på sykehuset og samhandling med de kommunale tjenestene.

Media og kommunikasjon

Brukerutvalget har årlig orientering fra media- og kommunikasjonsansvarlig ved sykehuset. Utvalget har vært særlig opptatt av at det er vanskelig å finne frem til informasjon om brukerutvalget på hjemmesiden til HDS. Referat fra møtene og årsmeldingene ligger langt nede i systemet og krever mye «blading» for å finne frem til informasjonen. Utvalget ønsker at det skal bli lettere å finne frem til informasjonen om brukerutvalget, referatene fra møtene og årsmeldingene.

Etiske retningslinjer

I 2021 ble det også gitt orientering om etiske retningslinjer ved sykehuset. Retningslinjene er samlet i sykehusets personalhåndbok. Brukerutvalget er godt fornøyd med de etiske retningslinjene som håndboken formidler.

Orientering om PasOpp-undersøkelse (pasienters og pårørendes opplevelse av sykehuset)
PasOpp er en nasjonal undersøkelse initiert av Helse- og omsorgsdepartementet.

Undersøkelsen foregår med jevne mellomrom, og gir både nasjonale og regionale data, og data for den enkelte institusjon, som da kan sammenliknes med de nasjonale og regionale data. HDS skårer bra på målepunktene, med unntak av målefaktoren for involvering av pårørende, noe som kan skyldes nedstengning for pårørende under store deler av året. Involvering av pårørende er et område brukerutvalget har hatt fokus på, og punktet vil bli spesielt fulgt opp i 2022.

Orientering, etter ønske fra brukerutvalget, om kommunikasjon med pasienter og pårørende ved siste dager og timer.

Orienteringen ble gitt ved avdeling Sunniva. Brukerutvalget ønsker at dette temaet blir satt i fokus også på andre avdelinger der temaet jevnlig vil være aktuelt.

Eksternt:

Pasient- og brukerombud

Det er en fast ordning at Pasient- og brukerombudet for Vestland fylke årlig gir brukerutvalget en orientering om status for Haraldsplass når det gjelder henvendelser til ombudet fra publikum om forhold ved sykehuset. Pasient- og brukerombud Jannicke Bruland orienterte brukerutvalget høsten 2021 om status for året. Haraldsplass diakonale sykehus har, i likhet med tidligere år, få klager på tjenesten sykehuset gir.

UTVIKLINGSPLAN FOR HDS 2018-2035

Planen har vært i virksomhet i 3 år, og skal nå revideres og oppdateres. Brukerutvalget (BU) har gitt sine innspill til dette arbeidet, og blant annet pekt på at planen må skille mellom historikk, dvs hva som er oppnådd fra 2018 og frem til revisjonen, og hvilke planer man har fremover mot 2035. Utvalget har gitt uttrykk for at planen bør si noe om hvorledes HDS vil sikre seg nok personell i femtiden og hvordan HDS skal gjøre seg attraktiv for fremtidige arbeidssøkere. BU ønsker også at planen er tydeligere på Samhandling og Samvalg og at den utdyper mer hvorledes kommunikasjon og datasikkerhet skal sikres i fremtiden..

TEMA BRUKERUTVALGET HAR VÆRT SÆRLIG OPPTATT AV/ TATT OPP I 2021

- Kommunikasjon mellom sykehuset og pasient/pårørende
- Ernæring/ underernæring og håndtering fra sykehusets side
- Samhandlingsreformen som nå er blitt Helsefellesskapet (mellom sykehus og kommune)
- Pasientreiser
- Hvorledes HDS møter/ivaretar pasienter med spesielle utfordringer, som for eks. bruk av høreapparat og ulike andre funksjonshemminger
- Tolketjenesten ved HDS

DELTAKELSE I ULIKE FAGGRUPPER/ PROSJEKTER

Medlemmene i brukerutvalget er fordelt som representanter for brukerutvalget i utvalg og/ eller prosjekter på sykehuset. Utvalgets leder har møte-og talerett i sykehusets styremøter.

Aktiviteten i de ulike utvalgene har vært ujevn i 2021 bl.a. pga Covid 19. Noen prosjekter har blitt avvirket uten at brukerutvalgets representant har blitt informert. Andre har ikke innkalt brukerutvalgets representant til møter, mens andre har hatt flere møter, både digitalt og i siste halvår også med fysisk fremmøte.

Brucherutvalget har påpekt at involveringen av brukerrepresentantene i de ulike prosjektene på HDS må være i form av faktisk involvering i løpet av prosjektet. Det skal være aktiv involvering fra starten, underveis og i slutten av alle prosjekter.

Kvalitetsutvalget.

Representant for brukerutvalget var Jan Eldøy.

Ernæringsutvalget

Representant for brukerutvalget var Hans Henrik Tøsdal.

Haraldsplass diakonale sykehus produserer maten sykehuset trenger på eget moderne kjøkken, som ble ferdigstilt høsten 2020.

Klinisk etikk komité (KEK)

Representant for brukerutvalget var Laila Grosvold Nygård.

Samarbeidsutvalget for Nordhordland

Representant for brukerutvalget var Evy Knutsen.

Polyfon – en kunnskapsklynge for musikkterapi

Representant for brukerutvalget var Turid Hagelsteen

Pårørenderollen

Representant for brukerutvalget var Laila Grosvold Nygård.

Care4music

Representant for brukerutvalget var Turid Hagelsteen

Digitalisering av pasientoppfølging på kirurgisk klinikk

Representant for brukerutvalget var Jan Eldøy

Brukermedvirkning i forskning

Representant for brukerutvalget var Ingvild Tjønn Hansen

Alrek helseklynge

Representant for brukerutvalget var Gunda Falao Sparre

Ledergruppen HDS

Representant for brukerutvalget var Jan Eldøy, brukerutvalgets leder.

Styringsgruppen for LMS-senteret (Lærings- og mestringssenteret.)

Brukerutvalget har vært representert ved leder, Jan Eldøy

DELTAKELSE PÅ SAMLINGER OG KURS

Leder- og styremøter

Brukerutvalgets leder har deltatt på alle styremøter, og deltok sammen med brukerutvalgets nestleder på 2-dagers samling på Voss i oktober 2021 der det ble arbeidet med revidering og oppdatering av utviklingsplanen for HDS 2018-2035. Hvert år blir hele brukerutvalget invitert til å delta i et-møte med styret ved HDS for å kunne gi innspill og kommentarer direkte til styret. Dette møtet fant sted i desember.

Helse Vest - årlig samling for brukerutvalgene

Brukerutvalgets medlemmer deltar på Helse Vest sine årlige samlinger for medlemmene av brukerutvalgene ved helseforetakene i Helse-Vest-regionen. På disse samlingene er det fast at leder for brukerutvalgene har et kort innlegg om hva som har stått/står i fokus på de enkelte foretakene. Fra HDS orienterte brukerutvalgets leder, Jan Eldøy, om erfaringer etter ett års drift med det nye sykehuset og hvilke saker brukerutvalget ved HDS har vært opptatt av. Tema for høstens samling var forbedringsmetodikk.

Konferanse om rehabilitering i Haugesund

Brukerutvalget ved HDS var som utvalg ikke representert på denne konferansen, men flere av brukerutvalgets medlemmer deltok som representant fra den organisasjonen de er oppnevnt fra til Brukerutvalget ved HDS.

E-læring

Brukerutvalget forutsetter at medlemmene i utvalget gjør seg kjent med hva brukermedvirkning på systemnivå og brukerrepresentasjon i forskning er og innebærer. Medlemmene skal derfor gjennomgå de digitale e-læringskursene «Brukermedvirkning på systemnivå» og «Brukermedvirkning i forskning.», som Helse Vest har fått utarbeidet til opplæring av brukerutvalgene. Nye medlemmer av brukerutvalget, må ta disse kursene. Dokumentasjon for deltaking er tilgjengelig etter endt kurs.